

Profil de l'interviewé(e)

- Vous êtes né(e) où ? Quel âge avez-vous si ce n'est pas indiscret ?
- Etes-vous marié(e) ? Avez-vous des enfants ? Avez-vous de la famille ici (ou ailleurs) ?
- Quel est votre métier ? Qu'est-ce que vous avez comme formation ?
- Quelles langues parlez-vous (anglais, arabe...) ?
- Avez-vous vous-même déjà effectué un pèlerinage ?
- ...

Les aspects pratiques du pèlerinage

- Avec quelles compagnies aériennes travaillez-vous ? Quel est le trajet proposé (vol direct, escales...) ?
- Quel est le budget moyen d'un pèlerin ?
- Quelles sont les prestations que vous proposez et à quels tarifs ?
- Est-ce que vous négociez des tarifs avec les hôteliers saoudiens ?
- Est-ce que la demande pour les séjours à la Mecque varie suivant les périodes ?
- Quelle est la durée moyenne du voyage ? et celle du séjour ?
- Quels documents les futurs pèlerins doivent-ils fournir ?
- Est-ce que vous vous occupez des demandes de visa ?
- Y a-t-il des vaccins obligatoires ? Si oui, lesquels ?
- Ce pèlerinage comporte des risques. Pouvez-vous les détailler ?
- Proposez-vous des assurances aux futurs pèlerins pour couvrir ces risques ?

Les clients (futurs pèlerins)

- Quels sont les profils des personnes qui entreprennent ce pèlerinage ? (âge, origine, hommes/femmes...)
- Pourquoi ils/elles entreprennent-ils ce pèlerinage ?
- Combien de personnes environ par an viennent vous voir pour le pèlerinage ?
- Y a-t-il un nombre limité de pèlerins par pays. Qui impose ces quotas ? Quel est le quota pour la France ?
- Est-ce que vous recevez souvent des imams ou des responsables religieux qui souhaitent organiser un pèlerinage pour un groupe ?
- Proposez-vous des formules pour les personnes handicapées ?

- Et pour les personnes âgées, proposez-vous des prestations adaptées (assistance) ?
- Les enfants peuvent-ils participer au pèlerinage ?
- Quelles sont les exigences des pèlerins ?
- Quels sont les problèmes que les pèlerins peuvent rencontrer sur place ?

Les spécificités du tourisme religieux

- Pourquoi vous êtes-vous lancé dans le tourisme religieux ?
- Quel pourcentage ce type de tourisme représente-t-il dans votre chiffre d'affaires ?
- Est-ce un marché en expansion ? Quelle est l'évolution de la demande sur les dernières années ?
- Comment faites-vous la promotion de ce type de tourisme ?
- Comment arrivez-vous à être compétitif dans ce domaine ?
- Quelles sont les contraintes/difficultés inhérentes au tourisme religieux ?
- A votre avis, comment pourriez-vous améliorer encore vos prestations ?
- Proposez-vous d'autres destinations que la Mecque pour le tourisme religieux ? Si oui, lesquelles ?